

# Entrevista de Trabajo por Competencias

La entrevista por competencias tiene el propósito fundamental de evaluar el conjunto de capacidades que posee una persona con el fin de determinar si es el candidato adecuado para un puesto en particular.

## ¿Por qué debería promover este seminario en mi organización?

El conocimiento y la experiencia son piezas fundamentales que se tienen que considerar cuando se busca una persona es la indicada para una vacante. Sin embargo, no prestar atención a las competencias y a las habilidades humanas necesarias para el cargo, hacen que el proceso de selección sea incompleto y puede ocasionar que no se logre cubrir adecuadamente un perfil específico.

Es necesario en las organizaciones estar capacitados para poder preparar y ejecutar entrevistas donde se pueda analizar de forma profunda los diferentes tipos de habilidades de los candidatos, con el fin de asegurar un proceso de reclutamiento efectivo.

Asegurar que se tiene a la persona indicada en el puesto adecuado provocará que los equipos de trabajo cumplan de una manera más fácil sus objetivos y evitará la pérdida de recursos materiales y humanos que siempre se tiene cuando se cometen errores en el reclutamiento.

## Objetivos

- Conocer el significado de la Selección por Competencias y su aplicación a los procesos de selección.

- Ayudar a los participantes a evaluar a los candidatos para un puesto en particular con la finalidad de seleccionar al mejor de acuerdo con el perfil deseado.
- Aplicar de manera práctica un proceso de Selección por Competencias, desde la elaboración de un perfil hasta la entrevista.

## Dirigido a:

Ejecutivos de Recursos Humanos, Coordinadores y Jefes de Personal, Directivos, Gerentes y mandos medios de cualquier Departamento y todos aquellos dentro de las organizaciones que estén involucrados en entrevistar y seleccionar candidatos.

## Duración y precio

8 horas de capacitación interactiva.

---

## Contacto

Citlaltepetl 24, Piso 1  
Hipódromo Condesa  
06100, México, D.F.  
Teléfono 5584 0266

[www.promanagement.com.mx](http://www.promanagement.com.mx)

Precio más IVA	
Instrucción por 8 horas	\$25,500.00
<i>Esta tarifa aplica para un MAXIMO DE 20 PARTICIPANTES impartidos en sus instalaciones.</i>	

## Programa

Actividad / duración	Descripción
Introducción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es un perfil de puesto por Competencias?</li> <li>• Importancia de la evaluación por competencias</li> </ul>
Tipos de competencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizacionales</li> <li>• Técnico-Profesionales</li> <li>• Humanas y de Habilidades</li> </ul>
La entrevista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenido de una entrevista</li> <li>• ¿Qué se debe preguntar?</li> <li>• ¿Cómo se debe preguntar?</li> <li>• Ciclo de una entrevista</li> <li>• Pistas verbales y no verbales</li> <li>• Lo que hace fracasar una entrevista</li> </ul>
La preparación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley de las 7 w's</li> <li>• Aspectos importantes a tomar en cuenta durante la entrevista</li> <li>• Reglas de Oro del Entrevistador</li> <li>• Actitudes del Entrevistador en un Proceso de Gestión por Competencias</li> <li>• Niveles de escucha</li> <li>• Modelos inoperantes</li> <li>• Técnicas de respuesta</li> <li>• Rapport</li> </ul>

## Consultor

### MARIANA HERNANDEZ NAVARRO

Cursó la licenciatura de Pedagogía en la Universidad Panamericana y la Maestría en Ingeniería en Imagen Pública en el Colegio de Consultores en Imagen Pública. Cuenta con un Diplomado de Administración Estratégica de Recursos Humanos por el ITESM, así como un Diplomado en Desarrollo Gerencial por el Grupo Siprom.

Está certificada por la International Society of Neurosemantics (Reencuadre) en Coaching y PNL, y en Coaching Cognitivo por Cognitive Coaching Center.

Cuenta con la certificación en Human Side, Inteligencia Emocional, por MGT, y Terapia Racional Emotiva, así como un certificado en Psicología del Rostro.

Es instructora certificada de los 7 hábitos de la gente altamente efectiva de Stephen Covey.

Posee trece años de experiencia en los que se ha consolidado principalmente en áreas de capacitación y desarrollo de personal, coordinando proyectos especiales de clima laboral, identificación de talento, planes de formación personalizados, así como procesos de Team building y Coaching de ejecutivos.

Cuenta con siete años de experiencia en desarrollo de estrategias de comunicación que permiten modificar la percepción de una empresa o persona, especializándose principalmente en áreas de de Imagen Física, Comunicación no verbal, protocolos y calidad en el servicio.